



Relazione sulle procedure e sugli strumenti adottati per garantire la qualità dell'opera e la soddisfazione del committente

La presente relazione descrive le procedure organizzative, operative e di controllo adottate nello svolgimento dell'attività professionale, finalizzate a garantire la qualità del progetto e dell'opera realizzata, il rispetto degli obiettivi concordati con il committente e il miglioramento continuo delle prestazioni professionali.

L'approccio adottato si basa sulla pianificazione delle attività, sul controllo delle diverse fasi progettuali ed esecutive, sulla comunicazione costante con il committente e con i fornitori e sul monitoraggio degli aspetti tecnici, economici e temporali dell'intervento, fino alla sua esecuzione.

Procedure e strumenti

1. Analisi preliminare delle esigenze del committente

All'avvio dell'incarico viene effettuata una fase di approfondimento finalizzata a definire con chiarezza gli obiettivi dell'intervento, le esigenze funzionali, i vincoli normativi, il budget disponibile e le tempistiche previste. Tale attività consente di impostare il progetto su basi condivise e di ridurre il rischio di successive modifiche. Il cliente presenta una sua proposta che viene approvata oppure modificata in base alle esigenze, fattori di design o budget.

2. Pianificazione e controllo del processo progettuale

L'attività progettuale viene articolata in fasi successive (studio di fattibilità, progetto preliminare, definitivo ed esecutivo), ciascuna caratterizzata da verifiche interne e momenti di confronto con il committente. Le principali decisioni vengono concordate con il cliente attraverso revisioni, incontri in loco oppure meeting online.

3. Gestione della comunicazione

Durante tutto lo svolgimento dell'incarico vengono programmati incontri periodici con il committente, per informarlo sullo stato di avanzamento delle attività, sulle eventuali criticità riscontrate e sulle possibili soluzioni.

4. Organizzazione e produzione

A seguito dell'approvazione dei disegni esecutivi, il progetto entra nella fase di produzione. In questa fase assume particolare importanza la pianificazione delle attività, il coordinamento dei fornitori e la gestione delle tempistiche di approvvigionamento e lavorazione, al fine di garantire il rispetto del cronoprogramma e la corretta integrazione delle diverse lavorazioni necessarie alla realizzazione dell'opera.



5. Controllo dell'esecuzione dei lavori

Nella fase esecutiva vengono effettuati sopralluoghi programmati, verifiche della conformità delle lavorazioni rispetto al progetto, controllo della documentazione di cantiere e gestione delle eventuali varianti secondo procedure condivise.

6. Montaggio e gestione cantiere

Questa fase comprende la pianificazione delle consegne, il coordinamento delle squadre di installazione e delle eventuali imprese coinvolte, la verifica della corretta esecuzione delle lavorazioni e il monitoraggio del rispetto del cronoprogramma.

7. Valutazione della soddisfazione del committente

Al termine dell'incarico viene effettuato un confronto conclusivo con il committente finalizzato a verificare il grado di soddisfazione rispetto agli obiettivi iniziali, raccogliere eventuali osservazioni e individuare possibili miglioramenti da introdurre nell'organizzazione dell'attività professionale. Qualora siano necessari interventi di miglioramento o completamento, viene predisposta una *snag list* che individua le lavorazioni da eseguire. Al termine degli interventi, il committente effettua la verifica finale dell'opera.

Progetto	Obiettivo	Procedure adottate	Risultato
Negozio GLOBUS – Zurigo	Produzione e organizzazione del cantiere	Pianificazione delle fasi, incontri mensili, controllo varianti, produzione, consegna finale	Consegna nei tempi previsti e rispetto del budget risoluzione delle problematiche
Boutique Amsterdam – The store	Realizzazione del progetto di interni	Progettazione esecutiva, fase di campionatura, ingegnerizzazione, produzione ed installazione	Realizzazione di arredo secondo concept desiderato. Gestione del cantiere
Appartamenti privati – Milano	Ristrutturazione, design e gestione lavori degli immobili	Pianificazione delle fasi, incontri mensili, produzione custom	gestione della documentazione burocratica con consegna chiavi in mano
Allestimenti vetrine negozi	Progettazione dei concept richiesti	Comunicazione delle idee progettuali attraverso mood board e modelli 3D	Produzione e installazione con consegna al cliente