

Linee Guida per la Qualità dell'Opera e la Soddisfazione del Committente: Approccio di AMDL CIRCLE

Il presente documento definisce e documenta l'approccio metodologico, le procedure operative e gli strumenti di gestione integrata adottati dallo studio di Michele De Lucchi (AMDL CIRCLE) per garantire l'eccellenza qualitativa delle opere architettoniche e il superamento delle aspettative dei committenti.

Attraverso una filosofia che unisce l'umanesimo progettuale all'innovazione tecnica, lo studio ha strutturato un protocollo rigoroso applicato a tutte le scale d'intervento.

1. La Filosofia Progettuale come Base della Qualità

Per Michele De Lucchi e il team di AMDL CIRCLE, la qualità non è semplicemente la conformità a standard tecnici o normativi, ma risiede nella capacità dell'architettura di evolversi e migliorare la vita delle persone. Questo approccio si traduce nella creazione di spazi relazionali in grado di stimolare la connessione umana e il rispetto per l'ambiente. La soddisfazione del committente viene perseguita attraverso un dialogo continuo, in cui il cliente diventa parte integrante del "Circle" metodologico.

2. Procedure Interne per la Qualità dell'Opera

L'iter realizzativo è scandito da fasi di verifica che minimizzano il rischio di errore e massimizzano l'efficienza costruttiva:

- **Fase di Concept e Ricerca Umanistica:** Analisi approfondita del contesto storico, sociale e ambientale. In questa fase vengono definiti i "valori guida" del progetto insieme al committente.
- **Sviluppo Tecnico e Integrazione Specialistica:** Coordinamento multidisciplinare continuo tra architetti, ingegneri strutturisti, impiantisti ed esperti di sostenibilità ambientale.
- **Validazione del Dettaglio Costruttivo:** I principali nodi architettonici vengono dettagliati in scala adeguata per verificare la fattibilità tecnica, le transizioni di materiale e la durabilità nel tempo.
- **Direzione Artistica e Controllo di Cantiere:** Presenza costante in cantiere per assicurare che l'esecuzione sia fedele al disegno originario e rispetti gli standard qualitativi di finitura richiesti dallo studio.

3. Strumenti Avanzati per la Gestione e la Soddisfazione del Cliente

Per allineare costantemente le aspettative del committente con lo sviluppo reale dell'opera, AMDL CIRCLE utilizza una suite di strumenti tecnologici e relazionali:

1. **Modellazione Informativa (BIM - Building Information Modeling):** Consente il controllo geometrico, computazionale e temporale del progetto, riducendo le varianti in corso d'opera.
2. **Rendering Immersivi:** Produzione di molti rendering (interni ed esterni) che permettono al cliente di comprendere gli spazi prima della loro costruzione, facilitando decisioni consapevoli su materiali e volumi.
3. **Moodboard Fisici:** Selezione e campionatura reale di essenze lignee, metalli, tessuti e pietre, presentati in atelier per validare l'esperienza tattile e visiva dello spazio.
4. **Tavoli di Co-Progettazione:** Workshop periodici con il committente per esaminare lo stato di avanzamento e integrare i feedback in tempo reale.

4. Progetti Esemplificativi e Case Studies

L'efficacia di queste procedure è testimoniata da alcune delle opere più significative realizzate dallo studio, dove la complessità tecnica è stata gestita per raggiungere la massima qualità architettonica.

Progetto:
UniCredit Pavilion (Milano, Italia)

Sfida Qualitativa:
Integrazione paesaggistica in Porta Nuova e versatilità estrema di uno spazio polifunzionale in legno e vetro.

Strumenti / Soluzioni Adottate:
Uso di centine in legno lamellare customizzate e sistemi di illuminazione integrata flessibili.
Mock-up in scala reale per i nodi strutturali.

Risultato e Soddisfazione:
Edificio iconico, certificato LEED, pienamente rispondente alle esigenze di eventi corporate e culturali del committente (che lo ha rivenduto 5 anni dopo al triplo dei costi per realizzarlo)

Progetto:
Novartis Pavilion (Basilea, Svizzera)

Sfida Qualitativa:
Realizzazione di una facciata mediatica a zero consumo energetico combinata con una struttura circolare in legno.

Strumenti / Soluzioni Adottate:
Ingegnerizzazione di moduli fotovoltaici organici (OPV) traslucidi e coordinamento BIM avanzato con partner svizzeri.

Risultato e Soddisfazione:
Un landmark di sostenibilità e innovazione che esprime l'impegno scientifico e divulgativo della committenza.

Progetto:
Ponte della Pace (Tbilisi, Georgia)

Sfida Qualitativa:
Infrastruttura pedonale complessa con copertura sinusoidale in vetro e acciaio in zona sismica.

Strumenti / Soluzioni Adottate:
Modellazione parametrica avanzata strutturale e fluidodinamica; stretto controllo sul processo di assemblaggio dei giunti.

Risultato e Soddisfazione:
Simbolo contemporaneo della città e altissimo livello di gradimento da parte delle istituzioni pubbliche e dei cittadini.

5. Monitoraggio Post-Occupancy ed Evoluzione Continua

La responsabilità dello studio non si esaurisce con la consegna delle chiavi.

AMD L CIRCLE, anche per assolvere ai dettami della ISO 9001:2015 verifica con la committenza la soddisfazione alla fine della realizzazione dell'opera.

Questo strumento di ascolto permette di raccogliere i feedback reali degli utilizzatori finali e del committente sulla funzionalità degli spazi, l'efficienza energetica e il comfort acustico e luminoso, capitalizzando l'esperienza per i progetti futuri.