

Procedure e Strumenti per Garantire la Qualità dell'Opera e la Soddisfazione dei Committenti

1. Ambito di applicazione

Opere di edilizia residenziale, commerciale e restauro, nelle fasi di progettazione, approvvigionamento, esecuzione in cantiere, collaudo e consegna. Il documento è allineato a prassi aziendali di gestione qualità, sicurezza e capitolati tecnico-amministrativi.

2. Organizzazione e responsabilità

Ruoli e responsabilità principali solitamente in carico allo Studio:

- **Team di Progetto (progettisti, coordinatori):** Sviluppa progetto, con redazione grafica del Concept progettuale, del progetto Preliminare e del progetto Definitivo. Modellazione virtuale disegni CAD e schizzi, realizzazione di maquette in diverse scale, supporta specifiche tecniche e dettagli costruttivi nelle diverse fasi.
- **Direttore Lavori:** Coordina l'esecuzione, verifica conformità a progetto e capitolato, gestisce variazioni.
- **Direttore Artistico:** Se non è affidata la Direzione Lavori solitamente viene affidata la Direzione Artistica che comprende la mansione

Fuori dalla Struttura dello studio abbiamo

- **Fornitori e Subappaltatori Storici e nuovi:** Eseguono lavorazioni conformi a specifiche, forniscono certificazioni materiali, collaborano a ispezioni e collaudi.
- **Responsabili Cantiere:** Organizza attività quotidiane, garantisce sicurezza, registra attività e non conformità, coordina squadre.
- **Committente:** Definisce requisiti, approva progetti e variazioni, partecipa a verifiche intermedie e collaudo.
- **Tecnici incaricati e specialisti:** Ingegneri geometri geologi designer e altri architetti che solitamente accompagnano e supportano lo Studio durante le fasi progettuali.

3. Procedure operative principali

Controllo della progettazione

Revisioni interne multidisciplinari, checklist di verifica tecnica, riunioni di coordinamento, verifica coerenza con requisiti committente e normative.

Approvvigionamento e qualificazione fornitori

Criteri di selezione (certificazioni, referenze, prezzo), controlli in ingresso (scheda tecnica, lotto, prova), registro fornitori qualificati.

Controllo in cantiere

Piano Ispezioni, azioni correttive e preventive, ispezioni e visite di cantiere definite con la Committenza e l'Impresa Esecutrice dei lavori e archivio fotografico.

Gestione variazioni e richieste del committente

Procedura per richiesta, analisi impatto su tempi/costi/qualità, approvazione formale, aggiornamento progetto e capitolato.

Collaudo e consegna

Check-list di consegna, collaudo funzionale e tecnico, raccolta documentazione as-built, manuali d'uso e manutenzione, formazione all'uso.

4. Strumenti e modelli pratici

Strumenti e modelli standardizzati da utilizzare in tutti i progetti:

- **Check-list progettazione:** Verifica di coerenza, completezza, conformità normativa e requisiti committente.
- **Check-list materiali e posa in opera:** Controllo lotto, certificato, tolleranze, adesione, finiture, fotografico.
- **Mail riepilogative delle visite di cantiere:** Riepilogo scritto di decisioni, azioni, responsabili e scadenze.
- **Modulo non conformità (se necessario):** Descrizione, causa radicale, impatto, azione correttiva, verifica chiusura.
- **Scheda azione correttiva (se necessario):** Piano di azione, responsabili, tempistiche, verifica efficacia.
- **Modellazione fisica e virtuale:** Realizzazione di modelli fisici a più scale per il controllo del progetto e delle sue parti
- **Software e strumenti digitali:** Document management, CAD, ispezioni fotografiche,

5. Monitoraggio della soddisfazione del committente

Metodo di raccolta dati:

Il nostro rapporto con la Committenza è diretta in quanto i progetti che realizziamo sono per la maggior parte per enti privati. La soddisfazione si misura giornalmente attraverso la fiducia attribuita e riconosciuta attraverso colloqui telefonici, meeting privati e messaggi, riguardo al controllo delle fasi lavorative e alla qualità della proposta progettuale incaricata.

Il nostro prodotto e progetto si distingue per radicalità inserimento nel contesto, rispetto dei tempi e qualità dei dettagli e dei materiali selezionati.

I premi e i riconoscimenti internazionali attribuiti negli ultimi 10 anni allo Studio sono garanzia per la Committenza della qualità dell'operato giornaliero del team.

7. Progetti esemplificativi

Esempio A — Ristrutturazione edificio residenziale (piccola scala)

- **Narrow House 2024** Demolizione e Recupero in sagoma di un vecchio garage e di un ex pollaio, Tavernerio Como Italy.
- Nuovi dettagli costruttivi, riconversione, ottimizzazione dei costi di realizzazione.
- Pubblicati in: CASABELLA n° 975 e IQD settembre 2025.

Esempio B — Nuova costruzione (edificio residenziale)

- **Ville Dolmen 2023-on going** Nuova costruzione di due Ville residenziali sul lago di Como, Tremezina, Italy.
- Studio della luce naturale e dei volumi, esperimenti materici su superfici in cemento e legno.
- Conformità Paesaggistica 100% e allo stesso tempo innovazione volumetrica e spaziale.

Esempio C — Interior Design e Arredamento (Ristorante)

- **Ristorante Bistrot 10 Nodi** Realizzazione dell'allestimento e dello studio illuminotecnico per le sale del Ristorante in un contesto storico di Como città. Italy.
- Innovazione di dettagli tecnici e uso dei materiali speciali. Progettazione di nuovi corpi illuminanti
- Ranking altissimo (primo Ristorante di Como) nel giro di 9 mesi.