

GAM - GRUPPO ARCHITETTI MILANO

1. Identità e filosofia dello studio

GAM | Gruppo Architetti Milano è uno studio di architettura e interior design con sede a Milano (fondato nel 2021 dagli architetti Stefano Lettini, Michele Bellinzona e Alberto Fraterrigo Garofalo). Si occupa di progettazione architettonica e interior design in ambito residenziale, commerciale e terziario, con un approccio integrato volto a rispondere alle esigenze contemporanee di funzionalità, estetica e sostenibilità.

La missione dello studio è realizzare progetti che coniughino **qualità formale, efficienza funzionale e soddisfazione del committente**, attraverso relazioni trasparenti, processi rigorosi e un dialogo costante tra team progettuale e cliente.

2. Sistema di gestione della qualità progettuale

2.1 Pianificazione e definizione del mandato

- Ogni incarico progettuale si apre con un **incontro approfondito** con il committente per la raccolta dei requisiti: obiettivi di progetto, vincoli, tempi e budget.
- Si redige un **documento di incarico chiaro e condiviso**, che definisce: Obiettivi specifici del progetto, Deliverables pianificati, Ruoli e responsabilità, Cronoprogramma, Parametri di valutazione della qualità al termine delle fasi progettuali.

2.2 Metodologie e strumenti progettuali

- Adozione di strumenti digitali per la gestione documentale e la modellazione (es. software BIM, CAD e gestione collaborativa dei file), che favoriscono precisione e tracciabilità delle scelte progettuali.
- Condivisione periodica con il committente di **stati di avanzamento**, attraverso presentazioni e mock-up (fisici o virtuali), per assicurare coerenza con le esigenze espresse.

3. Procedure di controllo e verifica

3.1 Revisioni interne

- All'interno dello studio si effettuano **revisioni interne periodiche** ad ogni milestone progettuale (schematic design, design development, esecutivo).
- Queste revisioni verificano: Conformità ai requisiti del mandato, Completezza tecnica degli elaborati, Coerenza tra discipline progettuali, Conformità normativa.

3.2 Coinvolgimento multidisciplinare

- Quando richiesto dal progetto, vengono **coinvolte figure specialistiche** (strutture, impianti, sostenibilità, servizi tecnici) che apportano contributi specifici per assicurare soluzioni performanti.
- Il dialogo con consulenti esterni e imprese costruttive in fase precoce permette prevenzione di conflitti progettuali.

5. Interazione con il committente e soddisfazione

5.1 Comunicazione e trasparenza

- Definizione di canali comunicativi preferenziali (email, meeting periodici, piattaforme collaborative).
- Condivisione di **report periodici di avanzamento lavori**, con evidenza di eventuali rischi o ostacoli e proposte di mitigazione.

5.2 Feedback e valutazione

- Al termine di ogni fase progettuale e al completamento dell'opera viene richiesto al committente un **questionario di soddisfazione**, che analizza: Allineamento con le aspettative iniziali,, Qualità percepita del servizio, Tempestività delle consegne, Qualità delle soluzioni proposte.

