

Milano, 22 Dicembre 2025

D: Indica le procedure e gli strumenti introdotti per garantire la qualità dell'opera e la soddisfazione dei committenti

R: Attraverso la definizione di “milestone” e “keypoint” della fase di progetto e realizzazione è possibile prevedere un indice di soddisfazione che analizzi punti di forza e debolezza dell’opera per poter intervenire tempestivamente alla risoluzione degli stessi. Inoltre, tramite l’aggiornamento costante del cliente e confrontandosi quindi con le aspettative riposte nel progetto è possibile mantenere un’alta soddisfazione dei committenti. Inoltre, prima del montaggio dei singoli lavori viene realizzata una campionatura attenta approvata dal cliente così che la scelta materica sia condivisa.

Arch. M. Bielli

