

SISTEMA PER GARANTIRE LA QUALITÀ DELL'OPERA E LA SODDISFAZIONE DEI COMMITTENTI

All'interno di Simplex Srl la qualità dell'opera e la soddisfazione del cliente vengono garantite attraverso un insieme strutturato di procedure interne, strumenti digitali avanzati e un metodo di lavoro multidisciplinare. L'obiettivo è assicurare accuratezza progettuale, trasparenza dei processi, riduzione degli errori e una comunicazione costante con il committente.

All'interno di Simplex Srl la qualità del lavoro e la soddisfazione del committente rappresentano i principi fondamentali che guidano ogni fase della progettazione. Per assicurare risultati affidabili, coerenti e pienamente rispondenti alle esigenze del cliente, lo studio ha definito un insieme di procedure interne e strumenti tecnici che consentono di mantenere elevati standard professionali.

Il processo inizia con un'analisi approfondita delle richieste del committente. In questa fase vengono raccolte tutte le informazioni utili, definite le prestazioni attese e individuati i vincoli tecnici e normativi. Tale analisi viene trasformata in un programma operativo chiaro, che stabilisce obiettivi, documenti da produrre, tempistiche e modalità di verifica. Questo approccio garantisce fin dall'inizio trasparenza e controllo dell'intero percorso progettuale.

Il metodo di lavoro adottato da Simplex segue un percorso strutturato che accompagna il progetto dalla fase preliminare fino ai documenti costruttivi. Ogni passaggio è supportato da controlli interni rigorosi, come verifiche tecniche specialistiche, revisioni incrociate tra le diverse discipline (architettura, strutture, impianti) e l'utilizzo di elenchi di controllo basati sulle normative di settore. Queste verifiche sistematiche permettono di individuare eventuali criticità con tempestività, evitando errori o incoerenze nelle fasi successive.

Un ruolo fondamentale è svolto affiancamento della progettazione con la metodologia BIM, che consente di rappresentare l'opera in modo completo nelle sue parti architettoniche, strutturali e impiantistiche ed informative. Attraverso questi modelli virtuali è possibile verificare il comportamento dell'edificio, controllare la compatibilità tra gli elementi e la loro coerenza.

Per prevenire conflitti o sovrapposizioni tra le diverse componenti del progetto vengono effettuate verifiche automatiche delle interferenze, che consentono di individuare e correggere gli errori prima della fase esecutiva, riducendo così rischi, tempi e costi di errori in cantiere.

La gestione delle informazioni segue criteri rigorosi: ogni progetto prevede un piano dedicato che stabilisce regole di denominazione, livelli di dettaglio, procedure di aggiornamento dei documenti e modalità di scambio dei materiali tra i vari professionisti coinvolti. Questo sistema garantisce ordine, precisione e una tracciabilità costante delle modifiche.

Accanto agli strumenti di modellazione, Simplex utilizza un approccio fondato sull'analisi dei dati, che supporta le scelte progettuali attraverso simulazioni, confronti tra alternative e valutazioni quantitative delle soluzioni adottate. Questo metodo consente di proporre al committente soluzioni ottimizzate e giustificate da parametri verificabili.

simplex.

La comunicazione con il cliente rappresenta un altro elemento essenziale. Durante tutto il percorso progettuale vengono organizzati incontri periodici e forniti aggiornamenti sull'avanzamento delle attività. Attraverso piattaforme digitali di condivisione sicura, il committente può consultare modelli, documenti e riepiloghi del lavoro svolto, mantenendo così un coinvolgimento costante e una piena consapevolezza degli sviluppi del progetto.

Infine, la presenza di un team multidisciplinare favorisce un confronto continuo tra professionisti con competenze diverse, garantendo una visione integrata dell'opera e una capacità di risolvere rapidamente eventuali problemi tecnici. Questo dialogo interno rappresenta un vero valore aggiunto e contribuisce in modo decisivo alla qualità del prodotto finale.

Simplex pone grande attenzione all'individuazione tempestiva di eventuali situazioni che richiedano interventi correttivi. Le azioni correttive vengono avviate ogni volta che emergono elementi che suggeriscono la necessità di migliorare processi, documenti o risultati progettuali.

Le informazioni che possono evidenziare l'opportunità di intraprendere un'azione correttiva provengono da diverse fonti, tra cui:

- gli esiti delle verifiche ispettive, svolte sia internamente sia presso fornitori esterni;
- osservazioni formalizzate da committenti, responsabili della sicurezza territoriale, responsabili di progetto e collaboratori;
- segnalazioni relative a modifiche normative, aggiornamenti regolamentari o cambiamenti delle richieste di mercato;
- valutazioni delle cause che hanno originato eventuali non conformità;
- comunicazioni interne da parte dei collaboratori che rilevano criticità operative o procedurali.

Ogni segnalazione viene analizzata con attenzione, valutando sia la natura del problema sia le possibili soluzioni. Le azioni correttive sono quindi definite, attuate e monitorate per verificarne l'efficacia nel tempo. Questo processo consente a Simplex non solo di risolvere i singoli episodi, ma anche di migliorare progressivamente i propri metodi di lavoro, prevenendo il ripetersi delle non conformità e rafforzando il livello complessivo di qualità.

Milano li 05/12/2025

simplex. s.r.l.
Via Soperga, 20 20127 Milano
Cod. Fisc./P.IVA 14227811008

Amministratore unico Arch. Sebastiano Granetto

In fede, Arch. Sebastiano Granetto



Direttore Tecnico Arch. Sebastiano Granetto