



## LMC | Procedure e Strumenti per la Qualità | Soddisfazione del Committente

LMC, operante nel settore delle opere edili civili e industriali, adotta un approccio strutturato alla gestione della qualità dei lavori e alla soddisfazione dei propri committenti. In linea con i requisiti previsti per l'ottenimento della certificazione SOA categoria OG1, l'azienda ha sviluppato procedure e strumenti volti a garantire il rispetto degli standard tecnici, qualitativi, estetici e funzionali, delle tempistiche e degli obiettivi concordati con tutte le parti coinvolte.

Per assicurare la qualità delle opere realizzate, LMC si avvale di:

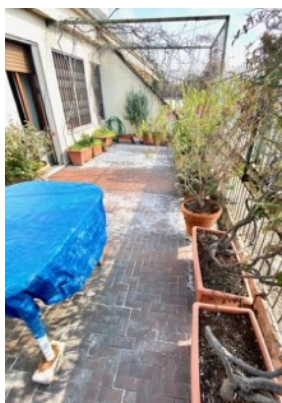
- Piani di qualità e di controllo predisposti per ciascun progetto
- Check-list di verifica in fase progettuale ed esecutiva, con costanti visite di cantiere e call o riunioni di allineamento e coordinamento affinché l'esecuzione del lavoro avvenga in modo lineare, precisa e senza possibili criticità alla consegna
- Adozione di standard tecnici e normativi (UNI, ISO, normative nazionali)
- Utilizzo di strumenti digitali quali software di project management per redazione di timing, capitolati, budget e di programmi di disegno 2D | 3D e di grafica
- Costante aggiornamento tramite eventuali corsi e piattaforme di informazioni

La soddisfazione del committente rappresenta un obiettivo primario per LMC, perseguito attraverso la definizione condivisa di obiettivi, tempi e budget con clienti e tecnici coinvolti, la comunicazione trasparente, reportistica e costante sull'avanzamento dei lavori, la raccolta di feedback durante e al termine delle attività, la flessibilità ad eventuali cambiamenti e non per ultimo una gestione pro-attiva di varianti e criticità, con l'adozione di soluzioni tempestive e concordate.

### Progetti esemplificativi

Tre progetti recenti che testimoniano l'applicazione delle procedure sopra descritte:

Attico Piazza Po, Milano: progetto di interni chiavi in mano con ridistribuzione totale delle spazi su due piani; il lavoro ha comportato la demolizione quasi totale dei tavolati, la costruzione di scala interna in cemento armato con progetto strutturale e rispettive campionature depositate, la modifica della facciata del terrazzo al piano ultimo con deposito di pratica comunale, la sostituzione degli infissi, la scelta dei materiali (parquet e rivestimenti bagni), il disegno degli arredi su misura con loro produzione tramite nostra falegnameria, la selezione degli imbottiti e dei complementi ultimi della casa. Il progetto è stato gestito in toto con il minimo coinvolgimento possibile della committenza e nel pieno rispetto delle tempistiche e dei budget elaborati alla firma del contratto; oltre alla gestione del cantiere è stato fornito pieno supporto nel rapporto con lo stabile e l'amministrazione condominiale e con tutti i fornitori terzi coinvolti dai clienti.

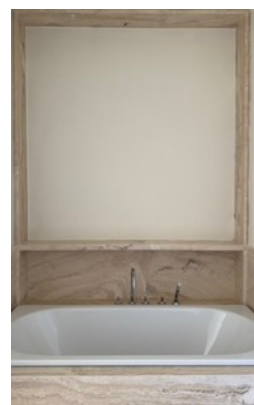




Appartamento Via della Moscova, Milano: progetto di ristrutturazione conservativa con mantenimento e ripristino dei pavimenti esistenti, degli infissi esterni, delle porte interne e delle cornici a soffitto; il progetto ha implicato una certa sensibilità nella scelta dei nuovi materiali affinché dialogassero con l'esistente e una accurata e costante gestione del cantiere e degli interventi puntuali delle maestranze (levigatura parquet, piombatura del marmo, verniciatura e riverniciatura di infissi e rispettive mostre).

Il bagno in marmo è stato studiato e realizzato a seguito di visite da differenti marmisti del Veronese per selezionare la tonalità di Travertino idealizzata dalla cliente, elaborazione di render, rilievi tramite strumenti Mapper di rilievo laser e coordinazione attenta tra marmista | muratore e posatore. Il vecchio impianto di riscaldamento a pannelli radianti e le dimensioni ridotte di soletta e tavolati interni hanno richiesto svariati rilievi con la termocamera affinché le demolizioni puntuali e i fissaggi di mobili e complementi di arredo quali quadri e specchi non creassero criticità.

La cliente, inoltre, a distanza di due mesi dalla data di consegna concordata ha richiesto di accelerare i lavori causa disdetta repentina del precedente appartamento; grazie all'impegno di tutte le squadre coinvolte e alla coesione del team di lavoro la sua richiesta è stata soddisfatta.



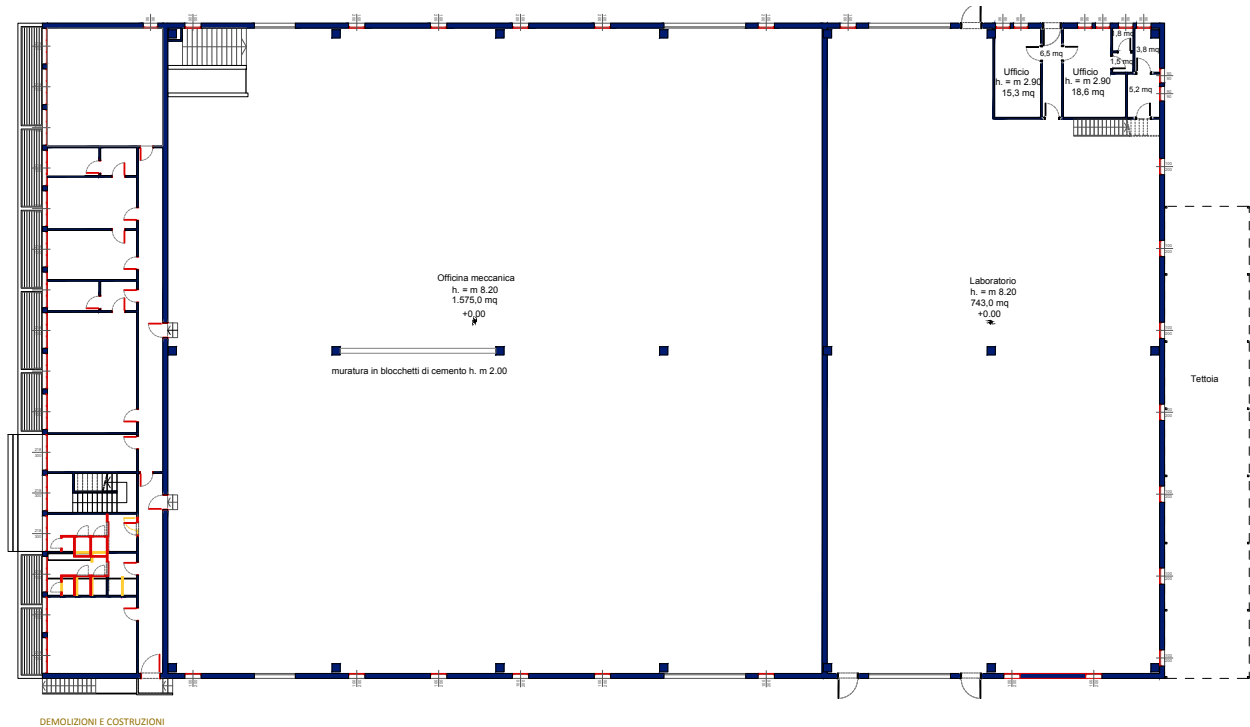
Ripristino del tetto di una Villa Liberty a Varese: elaborazione di pratica di edilizia libera per la sostituzione delle tegole ed elaborazione di apposita pratica paesaggistica per collocazione di pannelli fotovoltaici. In questo progetto abbiamo raccolto tutte le informazioni inerenti le normative ed i vincoli vigenti tramite un confronto con gli enti locali coinvolti; è stato fatto un rilievo fotografico del tetto tramite drone ed è stato elaborato un progetto fotovoltaico con impiantista incaricato. Lo studio si occupa anche della DL con costanti visite in loco, elaborazione di report e raccolta di informazioni per possibile ECO BONUS.





Riqualificazione capannone industriale a Solbiate: elaborazione di progetto di riqualifica comprensivo di pratiche per l'eliminazione dell'eternit sul tetto e di tutti gli accorgimenti in termini di agibilità, superamento delle barriere architettoniche e sicurezza. A seguito di rilievi spaziali ed impiantistici, è stato elaborato un nuovo progetto che prevede una parte operativa / meccanica legata alla stampa dei giornali, uffici direzionali, appartamento custode e ala con camere per breve sosta di lavoratori e professionisti ed un computo metrico comprensivo di tutti i lavori necessari.

Il progetto prevede un coordinamento attento tra i progettisti e i tecnici, soprattutto con la parte elettrica (installazione di fotovoltaico e studio del progetto impianti con potenze ben calibrate sui macchinari presenti) e scelte ben ponderate in termini di spazi minimi e materiali che rispettino tutte le certificazioni richieste. (Esempio Progetto di massima piano uffici e parte operativa)



LMC conferma il proprio impegno a garantire opere di qualità e a consolidare rapporti di fiducia con i committenti; il percorso verso la certificazione SOA OG1 rappresenta un ulteriore passo per rafforzare la credibilità aziendale e il miglioramento continuo dei processi.