

LINEE GUIDA PER LA QUALITÀ DEI PROGETTI E LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Negli anni abbiamo coinvolto molte persone nel team di ITI e abbiamo capito che anche nella diversità, le collaborazioni più efficaci si basano su obiettivi comuni attraverso la **condivisione**, il **sostegno** della **visione**, dei **valori** e dei **pilastri progettuali** di ITI. Insieme al workflow consolidato sono ingrediente sostanziale per la soddisfazione dei nostri clienti.

A. VISIONE DI ITI

Dall'osservazione creiamo opere che emozionino e contribuiscano all'evoluzione.

B. VALORI QUOTIDIANI

1. **Cura:** La dedizione è il nostro tratto distintivo.
2. **Natura:** La natura è una fonte inesauribile di ispirazione.
3. **Progettare:** Ogni progetto è un'opportunità per sperimentare valori che trascendono la materia.
4. **Sostenibilità Economica:** Il profitto non è il nostro scopo, ma un indicatore chiave del nostro successo.
5. **Stima reciproca:** La stima reciproca sostiene ogni sfida che affrontiamo.
6. **Verità:** ... e quando le parole mancano, la verità è una valida alleata.
7. **Perseveranza:** ci guida a rimanere concentrati su un obiettivo, portandolo a termine nonostante le difficoltà, senza aggressività. Riflette una forza interiore costante, e silenziosa.
8. **Curiosità:** Domandare con curiosità e apertura sia sempre il nostro modo di affrontare la vita.

C. CAPISALDI PROGETTUALI

1. **Persone – Immedesimazione.** Il progetto deve riflettere la vita che desidero vivere. È fondamentale immedesimarsi con gli abitanti, analizzando attentamente il programma di progetto e i bisogni reali. Questo processo implica l'esplorazione di esempi storici e contemporanei, per scoprire soluzioni innovative che rispondano alle esigenze attraverso la nostra visione e creatività.
2. **Luoghi – Sintonia** L'artificio deve valorizzare il luogo che lo ospita, integrandosi armoniosamente con l'ambiente circostante. È essenziale trascorrere tempo nel contesto, osservando attentamente potenzialità e criticità. Solo così il progetto potrà trasformare il panorama, diventando parte integrante di un nuovo equilibrio.
3. **Tecnologia – Innovazione.** Ogni elemento costruttivo deve essere scelto con cura, in armonia con l'intera costruzione. La progettazione della struttura portante è cruciale, poiché deve unire sapienza statica e funzionalità. È importante considerare come ogni materiale e tecnologia possano contribuire a un equilibrio compositivo come parte di un unico corpo.

4. **Forma.** La creazione della forma è un processo libero e creativo, non limitato a linee rette. La forma è un elemento dominante nello spazio, influenzando la percezione e l'utilità. È fondamentale progettare spazi che evocano familiarità e naturalezza, utilizzando forme plastiche e orientamenti chiari per facilitare l'esperienza degli utenti.
5. **Sostenibilità.** La Terra è la nostra casa e dobbiamo averne cura. È necessario considerare come la forma e l'esposizione dell'edificio influenzino comfort e consumi. Dobbiamo ottimizzare l'uso delle risorse e gestire gli scarti in modo responsabile, riducendo l'impatto ambientale e promuovendo un equilibrio tra costruzione e natura.
6. **Evoluzione.** Contribuire all'evoluzione culturale è fondamentale per il nostro lavoro. È importante coinvolgere consulenti esperti e interdisciplinari, creando un ambiente collaborativo. Inoltre, trarre ispirazione da progetti significativi che hanno già influenzato il panorama architettonico ci permette di fare passi avanti e innovare nel nostro approccio.

D. ITI WORKFLOW

Insieme ai nostri clienti abbiamo sperimentato che il vero valore è raggiungere l'obiettivo della costruzione di un artificio che risponda alle aspettative e ai sogni di chi lo ha commissionato, e che questo sia possibile attraverso un workflow completo e ordinato. Negli anni abbiamo consolidato le nostre fasi di processo:

- Concept Design (progetto Fase 1)
- Scan to BIM (rilievo dello stato di fatto)
- Progetto Definitivo (progetto Fase 2)
- Autorizzazioni
- Progetto Esecutivo (progetto Fase 3)
- Direzione Lavori

Ogni fase del nostro workflow è un affinamento progressivo, un passo che si innesta sulle decisioni già prese e le rafforza, avvicinandoci sempre di più al risultato finale. Siamo in grado di entrare nel processo in qualsiasi momento, ma la nostra esperienza ci ha insegnato che partire dall'inizio garantisce una visione chiara e condivisa del risultato finale.

Il nostro studio, non si limita a offrire servizi singoli. Accompagniamo i nostri clienti lungo l'intero percorso, dal foglio bianco fino all'inaugurazione, perché crediamo che solo così sia possibile dare vita a un progetto completo e coerente.

Il nostro vero valore risiede nel seguire un processo integrato, coinvolgendo direttamente ove necessario altre professionalità, proiettando un pensiero futuro nel presente, immaginando ciò che ancora non esiste. Utilizziamo strumenti avanzati come laser scanner, BIM, prototipazione e visori per garantirvi un'esperienza immersiva e un controllo totale su ogni fase del processo.

