



**Stantec S.p.A.**  
Sede legale: Centro Direzionale Milano 2, Palazzo Canova  
20054 Segrate (MI) Italia  
Tel. +39 02 94757240 | Fax. +39 02 26924275

## Stantec in Italia

Stantec è presente in Italia dal 1973. Nel corso della nostra storia, abbiamo lavorato a progetti che hanno contribuito a ridisegnare il sistema delle infrastrutture del nostro Paese, tutelare l'ambiente e migliorare la qualità della vita delle persone.

Oggi siamo quasi 200 collaboratori. La maggior parte di noi lavora nell'ufficio principale di Milano e in quello di Roma, altri lavorano da remoto da ogni parte del Paese, in uffici di progetto o dalla propria città. La natura del nostro team è profondamente multidisciplinare, così come i servizi che possiamo offrire. Siamo ingegneri, architetti, geologi, periti, geometri e specialisti in varie discipline scientifiche, economiche ed umanistiche, capaci di lavorare fianco a fianco con obiettivi e valori comuni.

Ciò che ci contraddistingue è il nostro approccio integrato e innovativo in ogni progetto. Dalla prefattibilità all'iter autorizzativo, dalla progettazione al collaudo, passando anche per la direzione lavori, la salute e sicurezza e la sostenibilità, possiamo seguire un progetto in tutto il suo ciclo di vita. Grazie al nostro Centro di Formazione Stantec Academy, accreditato dalla Regione Lombardia e associato ad AiFOS, offriamo anche corsi di formazione.

Siamo iscritti all'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali (Cat. 8F e 9A) e disponiamo di un sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente e la sicurezza certificato secondo gli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018. Il nostro sistema di sicurezza IT, particolarmente avanzato ed efficiente, è certificato secondo lo standard ISO/IEC 27001:2013.

Sul [nostro sito web](#) è presente il Codice di condotta professionale per i partner di Stantec e il Modulo 231.

**Carica un documento che descriva, anche attraverso progetti esemplificativi seguiti, le procedure e gli strumenti introdotti per garantire la qualità dell'opera e la soddisfazione dei committenti:**

Le best practice progettuali consolidate in Stantec e, soprattutto, le procedure di gestione della qualità di progetto impongono successivi step di controllo della produzione.

Tutti gli elaborati, prima di essere condivisi con i committenti, vengono sottoposti a un processo di verifica da parte di membri del team con maggiori competenze e, successivamente, approvati dal team leader. Una volta concluso il processo di verifica tecnica, i documenti vengono anche sottoposti a una ulteriore verifica da parte di un revisore indipendente, ovvero un collega con competenze nel merito ma esterno al progetto.

I rapporti con il committente sono solitamente gestiti dal Project Manager delle commesse, il quale può richiedere il supporto dei tecnici per la corretta comprensione delle tematiche progettuali. Il PM gestisce i rapporti con il committente così da assicurarsi il rispetto delle previsioni di impegno in termini di tempi e costi e l'aderenza delle richieste del committente al contratto.

Al termine delle attività previste contrattualmente, è buona prassi che il PM verifichi il grado di soddisfazione del cliente ed eventualmente predisponga la documentazione necessaria a poter utilizzare il progetto concluso come successiva referenza.

I tecnici, a qualunque livello, sono quindi inseriti in un sistema volto a intervenire tempestivamente sull'eventuale errore, con scopo formativo e per evitare contestazioni dai committenti.

# **Garantire la Qualità dell'Opera e la Soddisfazione del Committente: Procedure, Strumenti e Progetti Esemplificativi nel Team Architettura di Stantec**

## **Progetto Esemplificativo: Ex Macello**

### **Descrizione sintetica:**

Riqualificazione dell'area dell'Ex Macello a Milano, con l'obiettivo di trasformarla in un polo multifunzionale a vocazione sociale, culturale e ambientale. Il progetto ha coinvolto il team Architettura di Stantec in una fase strategica e operativa, con particolare attenzione alla qualità progettuale e alla relazione con il committente.

### **Obiettivi del progetto:**

- Rigenerare un'area urbana dismessa con un impatto positivo sul quartiere.
- Integrare funzioni pubbliche e private in un contesto sostenibile.
- Garantire elevati standard di qualità architettonica e ambientale.

### **Sfide affrontate:**

- Coordinamento interdisciplinare tra architetti, ingegneri e urbanisti.
- Gestione delle aspettative di un committente pubblico con molteplici stakeholder.
- Integrazione di criteri ESG e sostenibilità nel processo progettuale.

### **Soluzioni implementate:**

- Utilizzo di BIM per il coordinamento e la verifica dei modelli.
- Adozione di checklist di qualità per ogni fase progettuale.
- Sessioni di design review con il committente e i partner tecnici.
- Impiego di strumenti di project management per il monitoraggio delle scadenze e dei deliverable.

### **Risultati ottenuti:**

- Apprezzamento da parte del committente per la chiarezza e la trasparenza del processo.
- Riduzione degli errori progettuali grazie al controllo incrociato tramite BIM.

### **Lezioni apprese:**

- La qualità percepita dal committente è strettamente legata alla comunicazione continua e strutturata.
- L'adozione di strumenti digitali migliora la collaborazione e la tracciabilità delle decisioni.
- La flessibilità nel recepire feedback è fondamentale per il successo del progetto.

**È possibile trovare maggiori informazioni sul progetto sopra citato, il quale rappresenta solo uno dei numerosi progetti attualmente in corso, sul [nostro sito web](#).**