

Sistema di Gestione della Qualità (QMS) per Progetti di Interior Design

1. Scopo

Il presente documento descrive le procedure del Sistema di Gestione della Qualità (QMS) adottate da **Storage Studio Associato** per garantire i più alti standard nella progettazione e realizzazione di progetti di interior design. Si applica a tutte le fasi del progetto, dallo sviluppo del concept alla consegna finale, assicurando la conformità alle best practice del settore e alle richieste del cliente.

2. Fasi del Progetto e Procedure di Qualità

Fase A: Proposta di Concept – progettazione concettuale e schematica

- Raccolta e analisi di materiali iconografici/grafici ispirazionali per definire stile e palette materica.
- Sviluppo di un layout planimetrico preliminare (scala 1:100), in collaborazione con tecnici per la conformità normativa locale.
- Produzione di elaborati grafici: planimetrie, prospetti, sezioni, render, fotoinserimenti o schizzi necessari a illustrare il concept.
- **Controllo qualità:** revisione interna della coerenza progettuale e della fattibilità prima della presentazione al cliente.

Fase B: Progetto Preliminare – sviluppo progettuale

- Affinamento del progetto sulla base dei feedback del cliente e delle normative locali.
- Produzione di elaborati tecnici: layout demolizioni/costruzioni, piante pavimenti e controsoffitti, schemi elettrici e illuminotecnici, impianti HVAC, layout arredi.
- Assistenza nella selezione e nel coordinamento dei fornitori per opere architettoniche, impiantistiche e d'arredo.
- **Controllo qualità:** verifica della conformità alle richieste del cliente e alle normative prima dell'approvazione.

Fase C: Progetto Esecutivo – sviluppo tecnico dettagliato

- Adeguamento del progetto sulla base dell'analisi preliminare dei costi (quando richiesta nella Fase B).
- Produzione di elaborati tecnici completi (scale 1:50 / 1:20 / 1:10) per tutti gli aspetti progettuali.
- Coordinamento con consulenti ingegneristici per l'integrazione degli impianti MEP (Meccanici, Elettrici, Idraulici).
- **Controllo qualità:** audit interno finale prima della consegna per garantire completezza e precisione tecnica.

Fase D: Supporto all'Esecuzione e Direzione Artistica

- Supporto alla redazione di disegni costruttivi in collaborazione con i fornitori.
- Supervisione in cantiere per garantire il rispetto del progetto.
- Monitoraggio della produzione e installazione degli arredi.

- **Controllo qualità:** ispezioni periodiche in cantiere e report di controllo qualità per correggere deviazioni e preservare l'integrità del design.
-

3. Misure di Controllo Qualità

- **Approvazione del cliente:** ogni fase richiede approvazione formale prima del passaggio alla successiva.
 - **Gestione documentale:** tutti i documenti progettuali (elaborati, relazioni, campioni materiali) sono archiviati in modo sistematico per garantire la tracciabilità.
 - **Coordinamento fornitori:** incontri regolari e revisioni tecniche assicurano l'allineamento con l'intento progettuale.
 - **Monitoraggio della conformità:** verifica continua del rispetto delle normative vigenti e degli standard di sicurezza.
-

4. Gestione delle Modifiche e Miglioramento Continuo

- Tutte le revisioni progettuali devono essere documentate e approvate dalle parti coinvolte.
 - I feedback dai progetti completati sono analizzati per migliorare i processi futuri.
 - Audit interni periodici valutano la conformità ai protocolli QMS e individuano opportunità di miglioramento.
-

5. Responsabilità

- **Project Manager:** supervisiona l'esecuzione del progetto e garantisce la conformità qualitativa.
 - **Team di Progettazione:** sviluppa e perfeziona gli elaborati progettuali.
 - **Responsabile Controllo Qualità:** esegue revisioni periodiche e approvazioni.
 - **Direttore di Cantiere:** monitora l'esecuzione in loco e segnala eventuali discrepanze.
-

Questo sistema QMS consente a **Storage Studio Associato** di mantenere coerenza, efficienza ed eccellenza in tutti i progetti di interior design, assicurando una gestione efficace e la piena soddisfazione del cliente.