QUORUM srl

Informativa per il trattamento di dati personali ai sensi degli artt. 13 - 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), relativa al trattamento dei dati da Lei forniti o acquisiti dal Titolare per finalità di ricerche di mercato e sondaggi di opinione, di seguito brevemente "Indagine"

Il Titolare del trattamento è: QUORUM srl - sede Piazza Lagrange 2, 10123 Torino (TO) Italia - codice fiscale e partita iva 10585190019

Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO) è stato individuato mediante contratto di servizi con **Spaziottantotto Srl**, P.iva. 08283280017, sede in Via Nino Bixio n.8 - 10138 Torino (TO).
Il DPO è raggiungibile scrivendo a **dpo@spazio88.com**.

1. Progetto di ricerca

L'Indagine "Fair Work - lavoro equo e inclusione", condotta da QUORUM srl e commissionata dall'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Milano (di seguito "Ordine"), mira ad approfondire le condizioni professionali e le prospettive lavorative degli iscritti, con particolare attenzione ai rapporti di collaborazione, alle tutele contrattuali e assicurative e ai servizi offerti dall'Ordine.

L'invito a partecipare è inviato dall'Ordine agli iscritti tramite la propria newsletter e contiene un link al questionario uguale per tutti e non personalizzato. L'Ordine non comunica a QUORUM srl nominativi, indirizzi e-mail o altri dati degli iscritti, e non è possibile collegare le risposte ai singoli destinatari della newsletter.

La partecipazione all'Indagine è volontaria e anonima: il questionario non chiede nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di iscrizione all'albo né altri dati che La identifichino direttamente, e la piattaforma di raccolta è configurata in modo da non registrare l'indirizzo IP dei partecipanti. Può interrompere la compilazione in qualsiasi momento. Le risposte sono trattate con le garanzie previste dal GDPR ed elaborate e diffuse esclusivamente in forma anonima e aggregata.

2. Categorie di dati personali trattati:

Sono oggetto di trattamento esclusivamente i dati che Lei sceglie di fornire rispondendo al questionario, e in particolare:

- dati socio-demografici e professionali: fascia d'età, genere, anni di attività professionale, campo di attività e modalità di svolgimento della professione;
- informazioni sulla condizione lavorativa: contratti e incarichi, orari e luogo di lavoro, coperture assicurative e tutele, numero e condizioni dei collaboratori, utilizzo dei servizi dell'Ordine;
- dati economici, il cui conferimento è facoltativo, indicati come valore o per fasce (retribuzione annua lorda, fatturato annuo);
- opinioni, esperienze personali e proposte con riferimento al tema oggetto dell'Indagine, comprese le risposte alle domande aperte.

Tutte le informazioni verranno trattate con riservatezza in tutte le fasi dell'Indagine. Questi dati, nei limiti e secondo i criteri stabiliti dalla normativa a sua tutela, possono essere utilizzati per le finalità del trattamento dei dati che vengono qui di seguito indicate.

Le domande relative ai collaboratori riguardano valori medi o fasce e non richiedono informazioni riferibili a singole persone. Nelle risposte aperte La invitiamo a non inserire nomi, riferimenti a persone, studi o committenti riconoscibili o altre informazioni che possano identificare Lei o terzi: eventuali informazioni di questo tipo saranno eliminate o rese anonime in fase di elaborazione.

3. Finalità del trattamento dei dati:

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità (tra parentesi è indicata la base giuridica mediante riferimento agli articoli del GDPR):

a) condurre e sottoporre l'Indagine alla sua persona, comprese le attività di coordinamento e organizzazione dell'attività di indagine, l'individuazione del target di ricerca (artt. 6 co. 1 lett. a) e 9 co. 2 lett. a) del GDPR);
b) attività di ricerca di mercato e sondaggi di opinione, elaborazione statistica delle risposte ai questionari, analisi e pseudonimizzazione e ove possibile, anonimizzazione dei dati (artt. 6 co. 1 lett. a) e 9 co. 2 lett. a) del GDPR);
c) adempimenti fiscali, amministrativi e contabili strettamente connessi alle suddette attività (art. 6 co. 1 lett. c) del GDPR);
d) esecuzione di specifici compiti previsti da leggi, regolamenti o norme comunitarie (art. 6 co. 1 lett. c) del GDPR);

4. Conseguenze del rifiuto di conferire i dati

La partecipazione all'Indagine è volontaria, in qualsiasi momento è possibile ritirarsi. Il conferimento dei dati personali raccolti presso l'interessato è facoltativo ma indispensabile al fine dell'elaborazione degli stessi per le finalità **di cui al punto 3 lett. a) e b)**. Il consenso al trattamento è espresso selezionando l'apposita casella nella prima pagina del questionario, dopo la lettura della presente informativa. Se interrompe la compilazione prima dell'invio, le risposte già fornite potrebbero essere registrate dalla piattaforma come risposta incompleta e sono trattate con le stesse garanzie.
In mancanza di consenso o di conferimento incompleto od errato di taluni dati, non sarà possibile procedere all'espletamento delle attività.

5. Modalità del trattamento dei dati

Per trattamento dei dati si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. In relazione alle sopraindicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici e telematici, anche automatizzati, atti a memorizzare e gestire i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza; i dati personali saranno dunque trattati nel rispetto delle modalità indicate nell'art. 5 Reg.to UE 2016/679, il quale prevede, tra l'altro, che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, esatti, e se necessario aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato con particolare riferimento alla riservatezza e alla identità personale, mediante misure di protezione e sicurezza.

Il questionario è somministrato e le risposte sono raccolte tramite la piattaforma online SurveyMonkey; i dati sono poi elaborati da QUORUM srl e archiviati anche tramite il servizio di archiviazione cloud Dropbox. Entrambi i servizi adottano misure di sicurezza quali la cifratura dei dati in transito e a riposo, e l'accesso ai dati è riservato al personale autorizzato.

Non è svolto un processo decisionale automatizzato (ad es. di profilazione).

6. Trasferimenti Extra UE

Il trattamento avviene prevalentemente in Italia e nell'Unione Europea. Per lo svolgimento dell'Indagine QUORUM srl si avvale tuttavia di due fornitori di servizi, nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, che possono conservare e trattare i dati anche su server situati negli Stati Uniti d'America, Paese non appartenente all'Unione Europea (c.d. Paese terzo):

- SurveyMonkey (SurveyMonkey Europe UC, con sede in Irlanda, e la capogruppo statunitense SurveyMonkey Inc.), piattaforma utilizzata per la somministrazione del questionario online e la raccolta delle risposte;
- Dropbox (Dropbox International Unlimited Company, con sede in Irlanda, e la capogruppo statunitense Dropbox, Inc.), servizio di archiviazione cloud utilizzato per la conservazione e la condivisione interna dei file di lavoro.

Il trasferimento avviene nel rispetto del Capo V del GDPR. Entrambe le società statunitensi aderiscono all'EU-U.S. Data Privacy Framework, riconosciuto adeguato dalla Commissione Europea con la decisione di esecuzione (UE) 2023/1795 del 10 luglio 2023 (art. 45 del GDPR); l'adesione è verificabile sul sito www.dataprivacyframework.gov. I contratti con i fornitori includono inoltre le Clausole Contrattuali Standard - SCC approvate dalla Commissione Europea (art. 46, par. 2, lett. c) del GDPR), che costituiscono ulteriore garanzia per il trasferimento. Può ottenere informazioni sulle garanzie adottate scrivendo ai recapiti indicati al punto 9.

7. Periodo di conservazione

I dati personali verranno conservati, fino alla loro anonimizzazione, per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento e per il periodo di tempo richiesto da obblighi di legge. Al termine del periodo di conservazione i dati personali verranno cancellati. Inoltre, i dati personali sono conservati per finalità statistica, almeno per 2 anni dalla conclusione del progetto e, illimitatamente quando anonimizzati e/o aggregati.

8. Categorie di destinatari

I dati (solo quelli indispensabili) potranno essere comunicati:

- a incaricati e responsabili del trattamento, tanto interni all'organizzazione della scrivente, quanto esterni, che svolgono specifici compiti ed operazioni, tra cui i fornitori dei servizi SurveyMonkey e Dropbox indicati al punto 6;
- nei casi ed ai soggetti previsti dalla legge;

I dati non saranno diffusi. I risultati dell'Indagine, elaborati esclusivamente in forma anonima e aggregata, saranno comunicati all'Ordine committente, che potrà utilizzarli e diffonderli nell'ambito delle proprie attività istituzionali, e potranno essere comunicati a partner della scrivente ed enti di ricerca. L'Ordine non ha accesso alle singole risposte.

9. Diritti dell'Interessato

In ogni momento potrà: esercitare i Suoi diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, assenza di processi di decisione automatizzati) quando previsto nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del GDPR (consultabili al seguente link https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT#d1e2168-1-1); proporre reclamo al Garante (www.garanteprivacy.it); qualora il trattamento si basi sul consenso, revocare tale consenso prestato, tenuto conto che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Poiché le risposte sono raccolte senza dati identificativi, una volta inviato il questionario il Titolare non è in grado di ricondurre una risposta a una specifica persona; pertanto, ai sensi dell'art. 11 del GDPR, le richieste di accesso, rettifica, cancellazione o revoca del consenso riferite a singole risposte potranno essere soddisfatte solo se Lei fornirà informazioni ulteriori che consentano di individuarle.

Potrà esercitare i diritti sopra esposti scrivendo a **info@youtrend.it** o inviando una raccomandata a/r a QUORUM srl - sede Piazza Lagrange 2, 10123 Torino (TO) Italia.